

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, DIVEIMPORT S.A. (en adelante, Divemotor), identificado con RUC N° 20502797230 ubicado en Av. Nicolás Arriola N° 500, La Victoria – Lima, le informa al USUARIO que los datos de carácter personal (en adelante, "Datos Personales") que nos ha facilitado serán tratados conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad (en adelante, "Política").

I. Finalidad

- **Finalidad principal:** Sus datos serán utilizados para el envío de información respecto de los vehículos, productos y/o servicios que comercializamos, en el contexto de atender su solicitud de envío de cotización, oferta o concretar la venta, así como programar la cita en la sucursal que elija a su solicitud, o registrarse en nuestro sitio web de corresponder
- **Finalidad secundaria:** Contacto y envío de información comercial y/o promocional de los productos y servicios por parte de Diveimport S.A. y de los destinatarios indicados en el acápite III, detallados en el presente documento.

Se debe considerar que sus datos no serán utilizados para la toma de decisiones automatizadas.

II. Datos personales obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades principales es necesario brindar su nombre, apellido, documento de identidad, teléfono, correo electrónico, así como los datos de su vehículo, de corresponder. De no proporcionar sus datos, no será posible atender su solicitud.

Por su parte, para cumplir con la finalidad secundaria, es necesario su número de teléfono, documento de identidad, RUC, correo electrónico y lugar de residencia. De no aceptar el tratamiento de sus datos para la finalidad secundaria, sus datos solo serán utilizados para las finalidades principales y no será contactado con fines comerciales y/o promocionales.

En tal sentido, queda informado del tratamiento de sus Datos Personales por Divemotor para las finalidades mencionadas, y de aceptar las Políticas de Privacidad, reconoce y acepta que dicho tratamiento es necesario para atender su solicitud y las demás finalidades legítimas que se indican.

Asimismo, se debe considerar que la información proporcionada por los visitantes, está asegurada por Divemotor y, en el caso de los usuarios, estos cuentan con una clave de acceso a la cual sólo ellos podrán acceder y administrar y de la cual sólo deben tener conocimiento. El usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta.

Para disminuir los riesgos Divemotor recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computador.

III. Destinatarios y transferencia

Los datos personales se transferirán a nivel nacional a DIVECENTER S.A.C. (RUC N° 20520588486), para la ejecución de los servicios postventa de vehículos o servicios de taller, de ser solicitados por usted en los formularios que se encuentran en el sitio web.

ANDES MOTOR PERU S.A.C. (RUC N° 20556038806) y ANDES MOTOR ORIENTE S.A.C. (RUC N° 20613916432), empresas del sector automotriz, para atender su solicitud

relacionada con la adquisición de vehículos, productos y/o servicios, de las marcas que comercializa, de corresponder.

A efectos de dar el tratamiento antes descrito en el acápite de finalidades y cumplir con las finalidades mencionadas, las empresas almacenan la información y la procesan utilizando el sistema SAP, de la empresa SAP, la cual es proveedora del servicio del software. El programa almacena la información en Amazon Web Services, administrado por Amazon con sede en Estados Unidos de América.

Adicionalmente, Grupo Kaufmann, de Chile, se encarga de administrar la plataforma SAP.

Como podrá advertir, el referido proveedor se encuentra ubicado fuera del país, siendo que dicho tratamiento de datos personales se efectúa conforme a la normativa sobre protección de datos personales.

Divemotor le manifiesta que la base de datos donde se almacenarán sus datos personales, cuenta con estrictas medidas de seguridad.

IV. Banco de datos personales

Sus datos serán incorporados en el banco de datos personales de Divemotor (titular del banco).

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código RNPDP-PJP N° 7939-CLIENTES.

Divemotor será responsable del banco de datos personales RNPDP-PJP N° 7939-CLIENTES y los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios y/o clientes, Divemotor ha adoptado los niveles de seguridad y protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

V. Tiempo

Los datos suministrados por usted son esenciales para las finalidades antes indicadas y se conservarán por un plazo de 10 años o hasta que revoque su consentimiento.

VI. Ejercicios de los derechos ARCO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer este derecho o cualquier otro que la ley establece con relación a sus datos personales (acceso, rectificación, cancelación y oposición), deberá remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@divemotor.com.pe, en la que se deberá indicar la información que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 incluyendo nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer su derecho y otros elementos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350-Miraflores, Lima –Perú.